

■ 한국전자인증(주) 인증서비스 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적 및 적용 범위)

본 약관은 전자서명법, 동법 시행령 및 시행규칙(이하 "전자서명관련법"이라 한다)과 한국전자인증주식회사(이하 "한국전자인증"이라 한다)의 인증업무준칙에 의하여 제공하는 인증서비스의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 기본사항을 규정함을 목적으로 한다.

제 2 조 (정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

한국전자인증의 인증업무준칙(이하 "인증업무준칙"이라 한다)이라 함은 전자서명관련법의 규정에 근거하여 한국전자인증이 제공하는 인증서비스와 관련한 제반 운영 사항을 말한다.

1. "전자서명생성정보"라 함은 전자서명을 생성하기 위하여 이용하는 전자적 정보를 말한다.
2. "전자서명검증정보"라 함은 전자서명을 검증하기 위하여 이용하는 전자적 정보를 말한다.
3. "인증"이라 함은 전자서명 생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실을 확인하고 이를 증명하는 행위를 말한다.
4. "인증서"라 함은 한국전자인증이 발급하는 전자서명생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실을 확인하고 이를 증명하는 전자적 정보를 말한다.
5. "등록대행기관"이라 함은 한국전자인증으로부터 인증서비스 가입신청서의 접수/처리 및 신원확인 등 가입자 등록업무를 위탁 받은 자를 말한다.
6. "가입자"라 함은 한국전자인증으로부터 전자서명생성정보를 인증 받은 자를 말한다.
7. "이용자"라 함은 한국전자인증이 발급한 인증서를 이용하여 가입자의 전자서명정보와 전자서명검증정보의 합치성을 확인하려는 자를 말한다.
8. "가입자 정보"라 함은 가입자에 대한 정보로서 성명/주민등록번호 등에 의하여 당해 가입자를 알아볼 수 있는 부호/문자/음성/음향/영상 및 생체특성 등에 관한 정보(당해 정보만으로는 특정 가입자를 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말한다.
9. "단말기 지정"이라 함은 단말기(PC, 스마트폰 등)의 기기정보(IP, MAC, HDD Serial 등)를 등록대행기관에 등록하고, 인증서 발급 시 가입신청자가 등록한 단말기인지 여부를 확인하여 가입신청자의 신원을 확인하는 방법을 말한다.
10. "추가인증"이라 함은 휴대폰 SMS 인증, 다채널 인증 등과 같이 단말기 지정 이외의 수단으로 가입신청자의 신원을 확인하는 방법을 말한다.
11. "다채널 인증"이라 함은 서로 다른 두 가지 이상의 통신경로를 이용하여 가입신청자의 신원을 확인하는 방법을 말한다.

제 3 조 (약관 명시 및 개정)

- ① 본 약관은 인증서비스 가입 신청자에게 공지함으로써 효력이 발생한다.
- ② 한국전자인증은 필요하다고 인정되는 경우에 본 약관을 변경할 수 있으며, 약관이 변경된 경우에는 적용 일자 2주전에 이를 고지한다.
- ③ 가입자가 변경된 약관이 고지된 후 2주 이내에 서면 또는 전화, 전자메일의 수단을 통하여 이의를 제기하지 아니한 때에는 변경된 약관에 동의하는 것으로 간주한다.
- ④ 본 약관의 공지는 한국전자인증 웹사이트(<http://www.crosscert.com>)홈페이지상에 게시하는 방법으로 하며, 약관 변경의 고지는 전단과 동일한 방법 또는 전자메일의 수단을 통하여 할 수 있다.

제 4 조 (약관 외의 규정)

본 약관에 명시되지 않은 사항에 대하여는 전자서명법령 및 한국전자인증의 인증업무 준칙의 규정에 따른다.

제 2 장 인증서의 신청 및 발급

제 5 조 (인증서비스의 종류 및 인증수수료)

- ① 한국전자인증은 인증서의 신규발급, 재발급, 갱신발급, 효력정지, 효력회복 및 폐지 등의 인증서비스를 제공한다.
- ② 한국전자인증에서 제공하는 인증서 종류와 용도, 인증수수료 등은 한국전자인증의 홈페이지(<http://www.crosscert.com>)에 게시한다.
- ③ 제 5 조 2 항의 인증수수료는 인증서비스 가입신청 시 납부하여야 한다. 다만, 한국전자인증이 무료발급을 명시하거나 무료로 서비스를 제공하는 경우 수수료 납부 의무를 면제한다.

제 6 조 (인증서비스 가입신청)

- ① 인증서비스의 이용을 신청하려는 자(이하 "가입신청자"라 한다)는 가까운 등록대행기관을 방문하여 인증서비스 신청서(이하 "신청서"라 한다)와 신원확인을 위한 서류를 제출하여야 한다.
- ② 전항의 신청을 받은 등록대행기관은 다음 각 호의 사유가 발생할 경우, 가입신청을 거부할 수 있다.
 1. 타인 명의로 신청한 경우
 2. 가입신청서의 내용을 허위로 기재하였거나 허위서류를 첨부하여 신청한 경우
 3. 제출된 서류만으로 가입신청자의 신원 확인이 불가능한 경우
 4. 기타 가입신청자에게 인증서를 발급하기에 곤란한 사유가 있는 경우
 5. 단말기 지정 또는 추가인증 등에 실패한 경우
- ③ 등록대행기관은 법에 따라 가입신청자의 신원을 확인한다. 다만, 등록대행기관은 안전성 제고를 위해 단말기 지정 또는 추가인증 등을 통해 가입신청자의 신원확인을 강화할 수 있다.

제 7 조 (인증서의 발급절차)

- ① 가입신청과 신원확인이 끝난 가입신청자는 인증업무준칙에 정하는 절차에 따라 한국전자인증의 웹사이트에서 인증서 발급을 신청한다.
- ② 전항의 신청을 받은 한국전자인증은 인증업무준칙에 따라 인증서를 발급한다. 다만, 가입신청 후 전조 제 2 항 각 호의 사유를 발견하거나, 가입신청자가 인증수수료를 납부하지 않은 경우에는 그 발급을 거부할 수 있다.
- ③ 가입신청자가 가입신청 후 인증서 발급가능기간 내에 인증서발급을 요청하지 않은 경우에는 인증서 발급가능기간의 초과와 동시에 인증서 서비스 가입신청이 취소된다.
- ④ 7 조 3 항의 경우 한국전자인증과 등록대행기관은 가입신청자가 제출한 일체의 서류를 지체 없이 파기한다.

제 8 조 (인증수수료의 환불)

- ① 가입신청자가 인증서를 발급가능기간 내에 발급받지 않았을 경우에는 발급가능기간만료일로부터 20 일 이내, 인증서를 발급 받았을 경우에는 발급일로부터 7 일 이내에 원래 발급신청을 하였던 등록대행기관에 인증수수료의 환불을 요청할 수 있다.
- ② 전항의 요청이 있을 경우, 등록대행기관은 인증서 발급신청에 따른 필요경비를 공제한 나머지 금액을 지체 없이 반환하여야 한다.

제 3 장 인증서의 효력 등

제 9 조 (인증서의 유효기간)

- ① 한국전자인증이 발급한 인증서의 유효기간은 한국전자인증의 홈페이지(<http://www.crosscert.com>)에 게시한다.

제 10 조 (인증서의 효력의 소멸 등)

- ① 한국전자인증이 발급한 인증서는 다음 각 호의 사유가 발생한 경우 즉시 효력이 소멸된다.
 1. 인증서의 유효기간이 경과한 경우
 2. 본 약관 제 11 조의 규정에 의하여 인증서의 효력이 정지된 경우
 3. 본 약관 제 12 조의 규정에 의하여 인증서가 폐지된 경우

제 11 조 (인증서의 효력정지 등)

- ① 한국전자인증은 가입자 또는 그 대리인의 효력정지 신청이 있는 경우, 인증서의 효력을 정지한다.
- ② 효력이 정지된 인증서는 효력이 정지된 날로부터 6개월 이내에 가입자 또는 그 대리인의 인증서 효력회복 신청이 있으면 그 효력을 회복한다.
- ③ 한국전자인증은 제 1 항, 제 2 항의 규정에 의하여 인증서의 효력을 정지하거나 효력을 회복한 경우에는 그 사실을 항상 확인할 수 있도록 [Idap://dir.crosscert.com](http://dir.crosscert.com) 에 이를 공지한다.

제 12 조 (인증서의 폐지 등)

- ① 인증서에 관하여 다음 각호의 사유가 발생한 경우 당해 인증서를 폐지한다.
 1. 가입자 또는 그 대리인이 인증서의 폐지를 신청한 경우
 2. 가입자가 사기 기타 부정한 방법으로 인증서를 발급받은 사실을 인지한 경우
 3. 가입자의 사망/실종신고 또는 해산사실을 인지한 경우

한국전자인증(주)는 인증서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집하고, 수집하는 개인정보를 관계 법령에 따라 고지하오니, 인증서를 이용하는데 동의하여 주시기 바랍니다.

개인정보 수집 및 이용 동의	고유식별정보의 수집 및 이용 동의
<p><input type="checkbox"/> 개인정보 수집 항목</p> <ul style="list-style-type: none"> - 담당자 정보 : 이름, 부서명, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일 - 방문자 정보 <p>(대표자일 경우) 신분증 사본</p> <p>(대리인일 경우) 이름, 생년월일, 전화번호, 휴대폰번호, 신분증 사본</p> <p><input type="checkbox"/> 개인정보 수집 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인증서 발급 및 관리 - 인증서 부정발급 및 부정사용 모니터링 - 인증서 유효기간 만료일 안내 (갱신 안내) <p><input type="checkbox"/> 개인정보의 보유 및 이용기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가입자의 인증서의 효력이 소멸된 날로부터 5년간 보관(인증서 신청 후 결제를 하지 않을 경우 30일간 보관) <p><input type="checkbox"/> 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가입자는 개인정보 수집 및 이용에 거부할 수 있는 권리가 있으며, 거부할 경우 인증서비스 이용이 불가능할 수 있음을 알려드립니다. <p>본인은 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.</p> <p>성명 _____ (서명)</p>	<p><input type="checkbox"/> 고유식별정보 수집 항목</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신분증 사본에 포함된 고유식별정보 <p><input type="checkbox"/> 고유식별정보 수집 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인증서 발급 시 본인 확인 <p><input type="checkbox"/> 고유식별정보 보유 및 이용기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가입자의 인증서의 효력이 소멸된 날로부터 5년간 보관(인증서 신청 후 결제를 하지 않을 경우 30일간 보관) <p>※ 수집 근거 : 정보통신망법 제 23 조의 2</p> <p><input type="checkbox"/> 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가입자는 고유식별정보 수집 및 이용에 거부할 수 있는 권리가 있으며, 거부할 경우 인증서비스 이용이 불가능할 수 있음을 알려드립니다. <p>본인은 고유식별정보 수집 및 이용에 동의합니다.</p> <p>성명 _____ (서명)</p>

[유의사항]

" 개인정보 수집 및 이용 동의" 및 "고유식별정보의 수집 및 이용 동의" 에 각각 서명하여야 합니다.

가입자 유의 사항

📄 인증서 신청 시 필요한 구비서류

대표자 본인 신청 및 신원 확인 시	대리인 신청 및 신원 확인 시
1. 인증서비스 발급차단 해제/효력회복 신청서 (위임장 작성, 대표자 자필서명) 2. 사업자등록증 사본 1부 3. 대표자 본인 식별 가능한 신분증 앞면 사본 1부(원본지참)	1. 인증서비스 발급차단 해제/효력회복 신청서 (위임장 작성, 인감증명서와 동일한 법인/개인인감 날인) 2. 사업자등록증 사본 1부 3. 개인/법인 인감증명서 원본 1부(최근 6개월 이내 발급) 4. 대리인 본인 식별 가능한 신분증 앞면 사본 1부(원본지참)

※신청서에는 반드시 법인/개인 인감 증명서와 동일한 인감을 날인하셔야 합니다.

※신분증은 주민등록증, 운전면허증으로 준비(구 운전면허증 불가)

※사용인감을 신청서에 날인하실 경우 사용인감계 및 법인인감증명서 원본을 제출하셔야 합니다.

※대표자 2인 이상

▶ 공동대표 - 신청서에 대표자 모두의 인감 날인 및 인감증명서(최근 6개월 이내 발급), 신분증 사본

▶ 각자대표 - 법인등기부등본(제출용)

※비영리기관, 공공기관은 인감증명서 관련내용 고객센터로 문의 요망

📄 인증서 유의사항

▶ 인증서 발급은 인증서 구비서류 확인 및 등록일로부터 14일 안에 발급해야 하며 기간 초과 시 구비서류를 다시 제출하셔야 합니다.

▶ 인증서 발급 시 비밀번호(10자리 이상)는 한국전자인증에서 확인이 불가능하므로 주의하시기 바랍니다.

▶ PC 포맷 시 인증서도 동시 삭제되므로 USB 메모리에 안전하게 복사하여 사용하시기 바랍니다.

한국전자인증 홈페이지 접속(www.crosscert.com) ⇒ 화면 중앙 하단[5.인증서 관리] 클릭 ⇒ 관리 [01.인증서복사]

▶ 인증서 발급차단 해제/효력회복은 서류제출 및 대면확인 절차가 완료되면 바로 처리됩니다.