

## 1. 총칙

한국전자인증 주식회사(이하 "회사"라 합니다)는 가입자의 프라이버시를 적극적으로 보호하며 “개인정보보호법”, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”, “전자서명법” 등 회사에서 제공하는 공인인증서비스, 글로벌인증서비스 관련 개인정보보호 법규를 준수하기 위하여 개인정보처리방침을 제정하고 이를 준수하고 있습니다.

회사의 개인정보처리방침은 관련 법령, 지침 및 당사 내부 관리계획의 변경에 따라 변경될 수 있으며, 변경에 대해서는 관련 법령이 정하는 방법에 따라 고지하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 총칙

- 개인정보의 처리 목적

- 개인정보의 처리, 항목, 보유 기간
  
- 개인정보의 파기에 관한 사항
  
- 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항
  
- 개인정보처리의 위탁에 관한 사항
  
- 가입자의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항
  
- 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항
  
- 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
  
- 개인정보에 관한 민원서비스
  
- 부칙

## 2. 개인정보의 처리 목적

회사는 아래와 같은 목적으로 개인정보를 수집합니다. 정보주체가 제공한 모든 정보는 아래의 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

#### 가. 공인인증서비스

인증서 발급 및 관리, 갱신관리

서비스 제공을 위한 계약의 체결 및 이행

서비스 신청, 상담, 마케팅(홍보), 통계 등

불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등

#### 나. 글로벌인증서비스

인증서 발급 및 관리, 갱신관리

서비스 제공을 위한 계약의 체결 및 이행(물품발송 및 청구서 발행, 본인인증, 요금추심 등)

서비스 신청, 상담, 마케팅(홍보), 통계 등

불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등

### 3. 개인정보의 처리, 항목, 보유 기간

① 회사는 '개인정보 보호법' 제 15 조 제 1 항의 각호에 따라 가입자의 동의를 받은 경우, 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 등은 아래와 같이 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

#### 가. 공인인증서비스

· 사업자 : 업체 정보, 인증서 담당자 정보(성명, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 등), 위임자 정보(성명, 주민등록번호, 전화번호, 휴대폰번호 등),

· 개인 : 신청자 정보(성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 등)

· 본인확인 : 업체명, 주민등록번호/사업자등록번호, 신청인 성명 등

· 환불요청 : 예금주, 은행명, 계좌번호

홈페이지를 이용한 서비스 신청 및 이용 : 신청자 정보, 서비스 이용 기록 , 접속 기록 등

#### 나. 글로벌인증서비스

사업자 : 업체 정보, 인증서 서비스담당자 정보(성명, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 등), 인증서 기술담당자 정보(성명, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 등), 인증서 Billing담당자 정보(성명, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 등)

개인 인증서 : 신청자 정보(성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 등)

본인확인 : 업체명, 주민등록번호/사업자등록번호, 신청인 성명 등

환불요청 : 예금주, 은행명, 계좌번호

홈페이지를 이용한 서비스 신청 및 이용 : 신청자 정보, 서비스 이용 기록 , 접속 기록 등

② 회사는 정보주체로부터 별도로 동의를 받은 경우, 법령에서 요구하거나 허용하는 경우를 제외하고는 사상·신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보, 그 밖에 정보주체의 사생활을 현저히 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다.

③ 회사가 정보주체의 동의를 받아 개인정보를 수집하는 경우에는 아래와 같은 사항을 정보주체에게 알리고 동의 사항을 구분하여 정보주체가 이를 명확하게 인지할 수 있도록 동의를 받습니다.

· 개인정보의 수집·이용 목적

· 수집하려는 개인정보의 항목

· 개인정보의 보유 및 이용 기간

· 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

④ '전자서명법' 제 22 조에 따라 정보주체의 공인인증서의 효력이 소멸된 날부터 10년 동안 보관합니다.

#### 4. 개인정보의 파기에 관한 사항

회사는 보유기간의 경과, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 파기하고, 복구되지 않도록 영구 삭제, 파쇄합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리하여서 저장·관리합니다.

## 5. 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

① 회사는 '개인정보 보호법' 제 17 조 제 1 항, 제 2 항에 따라 정보주체의 동의를 받은 경우, 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 등은 가입자의 개인정보를 제 3 자에게 제공(공유를 포함합니다. 이하 같습니다)할 수 있습니다.

② 회사가 정보주체의 동의를 받아 개인정보를 제 3 자에게 제공하는 경우에는 아래와 같은 사항을 정보주체에게 알리고 동의를 받습니다.

· 개인정보를 제공받는 자

· 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적

· 제공하는 개인정보의 항목

· 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간

· 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

③ 회사는 개인정보를 본 방침 제 3 조에 따른 범위를 초과하여 이용하거나 본 방침 제 5 조에 따른 범위를 초과하여 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

④ 회사는 아래의 어느 하나에 해당하는 경우에는 정보주체 또는 제 3 자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다. 다만, 회사는 개인정보를 제공받는 자에게 이용 목적, 이용 방법, 그 밖에 필요한 사항에 대하여 제한을 하거나, 개인정보의 안전성 확보를 위하여 필요한 조치를 마련하도록 요청합니다.

· 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우

· 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

· 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

· 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

⑤ 회사가 전항의 동의를 받을 때에는 아래의 사항을 정보주체에게 알립니다.

· 개인정보를 제공받는 자



· 개인정보의 이용 목적(제공 시에는 제공받는 자의 이용 목적을 말한다)

· 이용 또는 제공하는 개인정보의 항목

· 개인정보의 보유 및 이용 기간(제공 시에는 제공받는 자의 보유 및 이용 기간을 말한다)

· 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

## 6. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

회사는 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있으며, 개인정보보호의 안전을 기하기 위하여 위탁업무 수행 목적, 재위탁 제한에 관한 사항, 개인정보의 처리 금지에 관한 사항 및 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항, 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항 등을 명확히 규정하여 위탁계약을 체결합니다. 아래의 수탁업체가 변경될 경우, 회사는 변경된 업체 명을 공지사항 내지 개인정보처리방침을 통해 고지하도록 하겠습니다.

### 가. 공인인증서비스

위탁을 받는 자(수탁자)	위탁업무 내용

국민은행, 하나은행, 한국산업은행, 신협중앙회, 솔로몬상호저축은행, 상공회의소, 경제통상진흥원(인천, 부산, 전북, 강원도, 충남), 중소기업지원센터(울산, 광주, 충북), 리치플래너컨설팅, 소프트체인, 하나로인증서비스, (주)SMS, 국제정보통신, 스피드넷 등	공인인증서 등록 대행 업무
(주)이니시스	서비스 결제
(주)더존비즈온	전자세금계산서 발행

나. 글로벌인증서비스

위탁을 받는 자(수탁자)	위탁업무 내용
(주)이니시스	서비스 결제
(주)더존비즈온	전자세금계산서 발행

7. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

① 정보주체는 회사가 처리하는 자신의 개인정보에 대한 열람을 회사에 요구할 수 있습니다.

② 회사는 전항의 열람을 요구 받았을 때에는 해당 개인정보를 열람할 수 있도록 합니다. 다만, 해당 기간 내에 열람할 수 없는 정당한 사유가 있을 때에는 정보주체에게 그 사유를 알리고 열람을 연기할 수 있으며, 그 사유가 소멸하면 지체 없이 열람하게 합니다.

③ 회사는 법률에 의하여 열람이 금지되는 등 '개인정보 보호법' 제 35 조 제 4 항의 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 정보주체에게 그 사유를 알리고 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.

④ 자신의 개인정보를 열람한 정보주체는 회사에게 그 개인정보의 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우 정보주체는 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑤ 회사는 전항의 경우 다른 법령에 특별한 절차가 규정되어 있는 경우를 제외하고는 지체 없이 그 개인정보를 조사하여 정보주체의 요구에 따라 정정하거나 복구되지 않도록 삭제하는 등 필요한 조치를 합니다.

⑥ 정보주체는 회사에 대하여 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있고, 회사는 지체 없이 정보주체의 요구에 따라 개인정보 처리의 전부를 정지하거나 일부를 정지하여야 합니다. 다만, 회사는 법률에 특별한 규정이 있는 등 '개인정보 보호법' 제 37 조 제 2 항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 사유를 정보주체에게 알리고, 정보주체의 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

⑦ 정보주체는 본 방침 제 7 조 제 2 항, 제 4 항, 제 6 항의 요구(이하 "열람 등 요구"라 합니다)를 '개인정보 보호법 시행령' 제 45 조, 제 46 조에 따라 대리인에게 하게 할 수 있으며, 만 14 세 미만 아동의 법정대리인은 회사에게 그 아동의 개인정보 열람 등 요구를 할 수 있습니다.

⑧ 회사는 열람 등 요구를 하는 자에게 '개인정보 보호법 시행령' 제 47 에 따라 수수료와 우송료(사본의 우송을 청구하는 경우에 한한다)를 청구할 수 있습니다.

## 8. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

① 회사는 가입자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 아래의 제 2 항 내지 제 6 항에 따라 기술적·관리적 대책을 강구하고 있습니다. 단, 다음의 기술적 대책에도 불구하고 해커의 침입 및 신종 바이러스 침투와 같은 사고 발생 당시의 기술로 예방, 조치할 수 없는 불가항력 사유로 인하여 발생한 개인정보의 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손에 대하여는 가입자에게 책임을 지지 않습니다.

② 정보주체의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 중요한 데이터는 암호화하는 등 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

③ 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써

개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

④ 회사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 등)를 채택하고 있습니다.

⑤ 해킹 등에 의해 가입자의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 침입방지시스템을 설치하여 24 시간 침입을 감시하고 있습니다.

⑥ 개인정보 관련 취급은 담당자를 두고, 별도의 비밀번호를 부여하여 접근 권한을 관리하는 등 개인정보 누출 등을 최소화 하며, 새로운 보안기술의 습득 및 개인정보보호 의무에 관해 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

⑦ 정보주체가 사용하는 ID와 비밀번호 등은 원칙적으로 정보주체만이 사용하도록 되어 있습니다. 회사는 정보주체의 개인적인 부주의로 ID, 비밀번호, 주민등록번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제와 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 비밀번호에 대한 보안 의식을 가지고 비밀번호를 자주 변경하며 공용PC에서의 로그인시 개인정보가 유출되지 않도록 각별한 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

## 9. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 홈페이지 등을 이용하는 정보주체의 기본 설정정보를 보관하기 위하여 정보주체의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 가입자의 컴퓨터 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- \* 정보주체는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 정보주체는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

#### 쿠키 설정 거부 방법

- \* 예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 정보주체가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
- \* 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보. 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

## 10. 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 정보주체의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

정보주체는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자에게 신고하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보 보호책임자	개인정보 보호관리자
부서/성명 : 공인사업본부장 안군식 이사  전화번호 : 02-3019-5523  이 메 일 : ksahn@crosscert.com	부서/성명 : Security Manager 임호재 팀장  전화번호 : 031-888-9370  이 메 일 : hjyim@crosscert.com

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

· 개인정보침해신고센터 : (국번없이)118 , <http://privacy.kisa.or.kr>

· 개인정보보호마크인증위원회 : 02-580-0533~4 , <http://www.eprivacy.or.kr>

· 대검찰청 인터넷범죄수사센터 : 02-3480-3600 , <http://www.spo.go.kr/spo/major/disclosure/act/disclosure03.jsp>

· 경찰청 사이버테러대응센터 : 02-392-0330 , <http://www.ctrc.go.kr>

## 부칙

이 개인정보처리방침은 2011년 9월 30일부터 적용되며, 법령/정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가/삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항의 시행일의 15일 전부터 홈페이지의 공지사항을 통하여 고지할 것 입니다.

개인정보처리방침 버전번호 : 2.0

개인정보처리방침 변경공고일자 : 2011년 09월 30일

개인정보처리방침 시행일자 : 2011년 10월 14일